

# Studierendenschaft der Universität Hamburg

Vorlage 2425/105neu

## - Studierendenparlament -

Wahlperiode 2024/2025

2. April 2025

**Sachantrag** des Allgemeinen Studierendenausschusses

### **Dienstleistung für IT-Administration des AStA**

Die benötigte digitale Infrastruktur des AStA ist relevant, um arbeitsfähig zu sein. Diese wurde in den letzten Jahren von IT-TEC betreut. In einer neuen Ausschreibung hat IT-TEC das beste Angebot vorgelegt, weswegen wir sie gerne erneut beauftragen wollen. Das Angebot ist ebenfalls eingereicht.

Das Studierendenparlament möge beschließen:

Die Firma IT-TEC mit der IT-Administration des AStA zu beauftragen.

### **Begründung**

Siehe Angebot.

### **Bericht des Präsidenten**

Auf Anforderung des Präsidiums hat der AStA folgenden Vergabebericht nachgereicht:

*Wir haben uns für IT-TEC entschieden, weil wir neben einigen Absagen noch eine Bewerbung erhalten haben, die die in der Bewerbung angegebenen Qualifikationen nicht mitbringt, sich beispielsweise nie mit den bei uns benutzten Programmen beschäftigt hat. IT-TEC ist also der einzige Bewerber, der unseren Anforderungen gerecht wird.*

### **Anlagen:**

1. Ausschreibung des AStA
2. Angebot der Firma IT-Tec GmbH

# Stellenausschreibung: IT-Administration (m/w/d)

3. Februar 2025

Wir, der AStA Uni Hamburg, sind die politische Vertretung der Studierenden der Universität Hamburg und bestehen aus einem Team von ca. 110 Mitarbeitenden. Unsere Aufgabe ist es, Studierende gegenüber der Universität sowie der Stadt Hamburg zu vertreten. Dafür benötigen wir eine allen derzeitigen Anforderungen entsprechende digitale Infrastruktur, die regelmäßig betreut und gepflegt werden muss.

Ihre Aufgaben:

- Neueinrichtung eines Servers
- Allgemeine IT-Unterstützung (Support Bürodrucker-Infrastruktur, DATEV-PC-Anbindung, Benutzerkonten, Telefonanlage)
- Betreuung und Beratung sowie Pflege und Service, vorzugsweise vor Ort und/oder mittels Fernwartung
- Sicherheitsmanagement
- Updatemanagement
- Datensicherung
- Umgang mit spezieller Software für Menschen mit Behinderung

Ihr Profil:

- Expertise in IT-Sicherheitsmanagement
- Expertise in der Betreuung vieler Benutzerkonten
- Bereitschaft an der Zusammenarbeit mit dem Rechenzentrum der Universität Hamburg
- Flexibilität und Offenheit im Umgang mit einem studentischen Team und unterschiedlichen Anforderungen/Wünschen
- Möglichkeit, Vor-Ort-Einsätze wahrzunehmen

Bewerbung:

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen (Angebot, Firmenporträt oder Lebenslauf und ggf. relevante Zeugnisse) an:

[vorstand@asta.uni-hamburg.de](mailto:vorstand@asta.uni-hamburg.de)

Weitere Informationen geben wir Ihnen gerne auf Anfrage.

Bewerbungsfristende: 28. Februar 2025

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

[Nachtrag vom 14.02.2025]

## Bestehendes Leistungsprofil:

### Zentrale Benutzerverwaltung

- ca. 150 Nutzer\*innen (Mitarbeiter\*innen sind an Wahlperioden gekoppelt, häufige Wechsel)
- ca. 20 Gruppen
- Arbeitsplätze
- 35 PC-Arbeitsplätze (dabei Einbindung einer Braillezeile bei einem PC)
- 5 Notebooks
- Ca. 10 Drucker mit Scanfunktion
- Canon-Großkopierer
- Remote-Zugang für alle Nutzer\*innen (VPN)
- Weitere Peripherie

### Telefonanlage

- Zentraler VoIP-Server (Starface) mit Einbindung ins Backbone des Regionalen Rechenzentrums Universität Hamburg
- 2 Amtskanäle
- 10–15 Endgeräte
- 2 Faxanschlüsse
- Telefonnutzung via App (Starface Connect)
- Konferenzserver

### Zentrale Softwareverwaltung

- MS Windows 10 Pro mit Update auf Version 11 Pro im Laufe des Jahres
- MS Office
- Diverse weitere Anwendungen
- Besonderes: Freedom Scientific JAWS Fine Reader und Fusion, DATEV-Anbindung und Sfirm (Nutzung mit EBICS und gemeinschaftlicher Kontenberechtigung mit zertifikatsbasierter Unterschrift)

### Server-Software

- MS Server 2019 mit Active Directory
- SQL-Server 2017
- MS Exchange 2019 CU 14 (Webmail über Outlook und Active Sync)
- Einbindung in Cisco Infrastruktur mit dem Regionalen Rechenzentrum (Universität Hamburg), umfasst Switching, Routing und Net Security
- Datensicherung

### Lizenzmanagement

- Terminaler Serverdienst für alle Nutzer\*innen
- Lokaler Server-Backup-Dienst

## Zertifikatsmanagement

- Abstimmung des Zertifikatsmanagements mit dem Regionalen Rechenzentrum der Uni Hamburg

## Besonderes

- Management der IP-Adressen mit IP Control nach Vorgabe der Netzgruppe des Regionalen Rechenzentrums der Universität Hamburg
- Firewall-Management

## Mögliche zukünftige Projekte:

- Erarbeitung einer Software-Lösung für digitales Antragswesen (möglichst OpenSource)
- Bereitstellung von OpenSource-Diensten für Studierende (vgl. z.B. hier <https://mafiasi.de/dashboard/>)
- Eigene Ideen/Vorschläge erwünscht

IT-TEC GmbH | Feldstraße 31 | 23858 Reinfeld

Allgemeiner Studierendenausschuss (AStA) der Uni Hamburg  
Universität Hamburg  
Herr Joshua Lembke  
Von-Melle-Park 5  
20146 Hamburg

**Angebot** **106262**  
Datum 13.02.2025  
Ihre Kundennummer 14751  
Ansprechpartner Alexander Kühnert  
Telefonnummer 04533 - 791010  
eMail kuehnert@it-tec.de  
Seite 1 von 2

## Ausschreibung IT-Administration

Position	Beschreibung	Menge	Einzelpreis €	Gesamtpreis €
<b>Services für Ihre Serverumgebung, monatlich</b>				
1	Sicherheitsservice Enterprise für Server (monatlich pro Server, physisch/virtuell) <ul style="list-style-type: none"><li>• Monitoring</li><li>• Updatemanagement</li><li>• Virenschutz</li><li>• Cloud Backup</li></ul> <p>Die Behebung von durch die Überwachung festgestellten Abweichungen führen wir selbstständig für Sie aus. Wann immer möglich nutzen wir hierfür unsere Fernwartungsmöglichkeiten, um Fahrtkosten zu vermeiden. Die Berechnung erfolgt nach Aufwand.</p>	1 Stk	147,90	147,90
2	Managed Backup Erweiterungspaket zusätzlich bis zu 500 GB (monatlich)	1 Stk	75,00	75,00
<b>Services für Ihre Clients, monatlich</b>				
3	IT-TEC Client-Paket S, pro Client (monatlich) <ul style="list-style-type: none"><li>• Monitoring</li><li>• Virenschutz</li><li>• Updatemanagement</li></ul> <p>Die Behebung von den durch die Überwachung festgestellten Abweichungen (z. B. Probleme mit Patches) führen wir selbstständig für Sie aus. Wann immer möglich, nutzen wir hierfür unsere Fernwartungsmöglichkeiten, um Fahrtkosten zu vermeiden. Die Berechnung erfolgt nach Aufwand.</p>	35 Stk	22,50	787,50
4	Dienstleistungen werden nach Aufwand berechnet. Der Stundensatz liegt bei 99 € netto. Abgerechnet wird im 15-Minuten-Takt (Arbeitseinheit)  Eine Arbeitseinheit liegt bei 24,75 € netto	1	24,75	nach Aufwand

Position	Beschreibung	Menge	Einzelpreis €	Gesamtpreis €
Zahlungsbedingung	Lastschrift 14 Tage; Berechnung nach Auftragsfortschritt		<b>Netto</b>	<b>1.010,40 €</b>
		MwSt	19,0 %	191,98 €
		<b>Brutto</b>		<b>1.202,38 €</b>

Es gelten die AGBs der IT-TEC GmbH und die Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung (siehe [www.it-tec.de/agb](http://www.it-tec.de/agb)) sowie der erweiterte Eigentumsvorbehalt. Dieses Angebot hat eine Gültigkeit von 14 Tagen. Je nach Schwerpunkt der Tätigkeiten wird ein Dienst- oder Kaufvertrag geschlossen. Laufzeit der monatlichen/jährlichen Positionen (falls oben nicht anders angegeben): 2 Jahre; jeweils automatische Verlängerung, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die gebuchten Services, Clientpakete, Flatrates und Optionen werden automatisch an eine evtl. steigende Geräte- bzw. Useranzahl angepasst. Sollte während der Auftragsdurchführung der Auftraggeber oder Auftragnehmer fristlos kündigen oder das Projekt für vorzeitig beendet erklären, werden nur die Hardware, Lizenzen, Zubehör und die bisher geleisteten Dienstleistungen abgerechnet. IT-TEC dürfte die Preise 1x pro Jahr anpassen. Sollte die Anpassung fünf Prozent je Änderung übersteigen, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 4 Wochen zu kündigen. Ergänzungen und Abänderungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Hiermit erteile ich Ihnen den Auftrag unter den genannten Bedingungen für die oben genannte Position(en)

Datum	Name	Unterschrift
-------	------	--------------